

Содержание книги

Часть I. Построение КСА

Глава 1 Этапы автоматизации управленческой деятельности

- 1.1 Автоматизация основных функций управления
- 1.2 Автоматизация оборота документов
- 1.3 Комплексной автоматизации управленческой деятельности
- 1.4 Сравнение подходов к организации создания АС и к их построению на различных этапах автоматизации

Глава 2 Функциональность КСА

- 2.1 Функциональная структура КСА
- 2.2 Обеспечение построения КСА как сложной системы
- 2.3 Комплексы решения целевых задач
- 2.4 Комплексы решения задач обеспечения и подготовки информации
- 2.5 Комплексы обработки информационных потоков
- 2.6 Комплексы управления КСА и АС в целом

Глава 3 Функциональность АРМ

- 3.1 Типы АРМ и их использование в Комплексах
- 3.2 Общие для различных АРМ инструментальные функции и свойства интерфейса
- 3.3 АРМ подготовки и принятия решений
- 3.4 АРМ организации выполнения решений
- 3.5 АРМ обеспечения сведениями и материалами

Глава 4 Классификация «функциональных профилей» АРМ, Комплексов, объектов АС

- 4.1 «Функциональные профили» АРМ
- 4.2 «Функциональные профили» Комплексов
- 4.3 «Функциональные профили» Объектов АС

Глава 5 Оценка подобия компонентов АС и технических решений по их построению

Часть II. Информационное взаимодействие и преобразование в КСА

Глава 6 Информационное взаимодействие в КСА и в АС в целом

- Глава 7 Функциональность перевозки и организации перевозок в сети
 - 7.1 Типы функциональных компонентов сетей транспортировки
 - 7.2 Функциональная структура организации перевозок

7.3. Виды функциональности обработки объектов в сети перевозок

7.4 Особенности топологии сети перевозок

7.5 Структура функциональности технологических зон сети перевозок

Глава 8 Сравнение функциональности перевозок и обмена данными

Глава 9 Функциональность сети перемещения контента

9.1. Типы функциональных компонентов сети перемещения контента

9.2 Функциональная структура сети перемещения контента

9.3 Виды функциональности обработки артефактов в сетях перемещения контента

9.4 Особенности топологии сети перемещения контента

9.5 Функциональность технологических зон и средств сетей перемещения контента

9.6 Структура функциональности сторон «триполя» сети перемещения контента

9.7. Общая функциональность сторон «триполя» сети перемещения контента

9.8 Структура функциональности технологических зон сети перемещения контента

9.9 Особенности сетей перемещения контента

Глава 10 Функциональность транспортировки и организации транспортировки по транспортной сети

10.1 Функциональная структура транспортной сети

10.2 Виды функциональности обработки объектов в транспортной сети

10.3 Функциональность технологических зон и средств транспортной сети

10.4 Структура функциональности сторон «триполя» транспортной сети

10.5 Общая функциональность сторон «триполя» транспортной сети

Глава 11 Функциональность преобразования кодов данных в комплексе СВТ

11.1 Типы функциональных компонентов сети преобразования кодов данных

11.2 Функциональная структура сети преобразования кодов данных

11.3 Виды функциональности преобразования объектов в сети преобразования кодов данных

11.4 Функциональность технологических зон и средств сети преобразования кодов данных

11.5 Структура функциональности сторон «триполя» сети преобразования кодов данных

11.6 Общая функциональность сторон «триполя» сети преобразования кодов данных

11.7 Особенности сетей преобразования кодов данных

Глава 12 Функциональность преобразования контента комплексом программных средств

12.1 Типы функциональных компонентов сети преобразования контента

12.2 Функциональная структура сети преобразования контента

12.3 Виды функциональности преобразования объектов в сети преобразования контента

12.4 Функциональность технологических зон и модулей сети преобразования контента

12.5 Структура функциональности сторон «триполя» сети преобразования контента

12.6 Общая функциональность сторон «триполя» сети преобразования контента

12.7 Особенности сетей преобразования контента

Глава 13 Функциональность преобразования информационных объектов пользователями

13.1 Типы функциональных компонентов сети преобразования информационных объектов

13.2 Функциональная структура сети преобразования информационных объектов

13.3 Виды функциональности преобразования/предоставления объектов в сети преобразования информационных объектов

13.4 Функциональность технологических зон и модулей в сети преобразования информационных объектов

13.5 Структура функциональности «сторон триполя» сети преобразования информационных объектов

13.6 Общая функциональность сторон «триполя» сети преобразования информационных объектов

13.7 Особенности сетей преобразования информационных объектов

Часть III. Информационное взаимодействие с использованием КСА

Глава 14 Информационное взаимодействие с использованием КСА

14.1 Виды информационного взаимодействия

14.2 Структура и организация взаимодействия

Глава 15 Общие правила организации и ведения информационного взаимодействия

15.1 Основные артефакты ведения информационного взаимодействия

15.2 Общие правила организации и ведения информационного взаимодействия

15.3 Правила вида информационного взаимодействия «контрольного – распорядительного»

15.4 Правила вида информационного взаимодействия «обслуживание заявки»

15.5 Правила вида информационного взаимодействия «деловое общение»

15.6 Правила вида информационного взаимодействия «исполнение заявки»

15.7 Основные артефакты мониторинга хода информационного взаимодействия

Глава 16 Информационные модели артефактов информационного взаимодействия

Глава 17 Информационные модели использования артефактов информационного взаимодействия

Приложения

Приложение 1. Классификация «функциональных профилей» информационных и технических систем и их структурных элементов

Приложение 2. Классификация «функциональных профилей» социальных и природных систем и их структурных элементов

Приложение 3. Сопоставление систем и объектов в условиях высокой неопределенности

П3.1 Шкала ЧИП

П3.2 Развитие шкалы ЧИП

П3.3 Оценка подобию группой профессионалов

Приложение 4. Вид функции распределения вероятности в условиях высокой неопределенности

Приложение 5 Функциональность технологических зон сети перевозок

П5.1 Функциональность участия артефактов ФСФ СП в обработке объектов в сети перевозок

П5.2 Функциональность сквозного использования артефактов ФСФ СП

П5.3 Функциональность обработки средств перемещения

П5.4 Функциональности сквозной обработки транспортных средств

П5.5 Функциональность обработки грузов/пассажигов и транспортируемых платформ

П5.6 Функциональность сквозной обработки грузов/пассажигов и транспортируемых платформ

П5.7 Функциональность обработки обязательств на предоставление услуг перевозки

П5.8 Функциональность сквозной обработки обязательств на предоставление услуг перевозки

Приложение 6. Организация перемещения в сети перевозок

П6.1 Приведение в соответствие использования объектов обработки и артефактов с потребностями в их использовании

П6.2 Адаптация использования объектов обработки и артефактов к текущим условиям и обстановке

П6.3 Использование объектов обработки и артефактов

П6.4 Поддержание/обеспечение готовности к использованию объектов обработки и артефактов

Приложение 7. Организация перемещения в сети перемещения

П7.1 Приведение в соответствие использования артефактов с потребностями в их использовании

П7.2 Адаптация использования артефактов к текущим условиям и обстановке

П7.3 Использование артефактов

П7.4 Поддержание/обеспечение готовности к использованию артефактов

Приложение 8. Функциональная структура и организация взаимодействия объектов/сложных систем

П8.1 Типы функциональных компонентов взаимодействия

П8.2 Функциональная структура взаимодействия

П8.3 Виды функциональности воздействия на артефакты при взаимодействии

П8.4 Функциональность этапов взаимодействия и элементов преобразования при взаимодействии

П8.5 Структура функциональности сторон «триполю» взаимодействия

П8.6 Общая функциональность сторон «триполю» взаимодействия

П8.7 Структура функциональности этапов взаимодействия

П8.8 Инварианты функциональной структуры взаимодействия

Приложение 9. Функциональная структура и организация преобразования артефактов объектами и сложными системами

П9.1 Типы функциональных компонентов преобразования

П9.2 Функциональная структура преобразования

П9.3 Виды функциональности воздействия на артефакты при преобразовании

П9.4 Функциональность этапов преобразования и элементов преобразования

П9.5 Структура функциональности сторон «триполю» преобразования

П9.6 Общая функциональность сторон «триполю» преобразования

П9.7 Инварианты функциональной структуры преобразования

П9.8 Функциональная структура и организация иных процессов

Приложение 10. Основные понятия

П10.1 Управленческая деятельность как объект автоматизации

П10.1.1 Общие понятия

П10.1.2 Структура управленческой деятельности

П10.1.3 Описание управленческой деятельности

П10.1.4 Системы управления деятельностью организаций

П10.2 Обработка информации как объект автоматизации

П10.3 Виды информационного взаимодействия в организационных системах как объекты автоматизации

П10.3.1 Организация информационного взаимодействия

П10.3.2 Информационные модели и объекты

П10.3.3 Информационные объекты, используемые для описания информационного взаимодействия организаций

П10.4 Автоматизированные системы

П10.4.1 Построение и функционирование автоматизированных систем

П10.4.2 Автоматизированные системы и телекоммуникации систем

П10.5 Системный подход

П10.6 Прочее

П10.7 Справочно

П10.8 Список понятий, используемых в книге